



Carocci editore @ Faber

*Lavoro sociale*

## Nuovo dizionario di servizio sociale

Diretto da Annamaria Campanini

Il *Nuovo dizionario di servizio sociale* è un punto di riferimento importante per la disciplina. La logica che ha guidato il lavoro, anche in questa nuova edizione aggiornata, è stata quella di affiancare alle voci che fanno parte del bagaglio storico della professione di assistente sociale interventi che contribuiscono a definire alcuni concetti di cui il servizio sociale si avvale, o fenomeni di cui si occupa, ma anche a individuare approcci teorici e operativi più recenti e innovativi. Il comitato scientifico, raccolto intorno all'Associazione italiana docenti di servizio sociale (AIDOSS), ha lavorato tenendo presenti alcuni assi fondamentali (epistemologia, teoria e metodologia, principi e fondamenti, deontologia, evoluzione storica, politica sociale e sistema organizzativo dei servizi) che costituiscono il corpus del servizio sociale.

**Annamaria Campanini**, assistente sociale e professore di Sociologia, insegna Servizio sociale all'Università di Milano Bicocca ed è presidente dell'International Association of Schools of Social Work.



Fuori collana

pp. 832 • € 94,00

ISBN 9788874666522



## Gli ambiti di intervento del servizio sociale

Nuova edizione

A cura di Annamaria Campanini

Il volume, in una nuova edizione aggiornata e arricchita da due ulteriori ambiti di intervento, offre un quadro completo delle aree in cui può operare l'assistente sociale. Per ognuna di esse si analizzano le problematiche e gli interventi tipici del servizio sociale, prestando attenzione ai contesti istituzionali e normativi, alla dimensione storica, al dibattito attuale e alle prospettive future. Il testo può essere utilizzato nella didattica della laurea triennale, come preparazione all'esame di Stato, ma anche da professionisti che vogliono avere una prima informazione sul tema e da chiunque sia interessato ad approfondire il lavoro dell'assistente sociale.

**Annamaria Campanini**, assistente sociale e professore di Sociologia, insegna Servizio sociale all'Università di Milano Bicocca ed è presidente dell'International Association of Schools of Social Work.

Servizio sociale

pp. 336 • € 29,00

ISBN 9788874668403

Teresa Bertotti, Luca Fazzi, Angela Rosignoli

## Il servizio sociale: le competenze chiave

L'attenzione etica, la creatività, il saper comunicare, la riflessività, il pensiero critico, l'aver cura di sé, il rapporto con la diversità e quello con l'organizzazione sono competenze date dalla combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti che risultano fondamentali per affrontare la complessità del lavoro sociale e le sfide poste dai cambiamenti. Attraverso la presentazione di casi empirici e riflessioni teoriche, il volume ne favorisce l'apprendimento fornendo strumenti concreti per la formazione alla pratica professionale.

**Teresa Bertotti**, assistente sociale, è professoressa di Servizio sociale all'Università di Trento.

**Luca Fazzi** è professore di Sociologia generale all'Università di Trento.

**Angela Rosignoli**, assistente sociale, è coordinatrice dei tutor di Servizio sociale all'Università di Trento.



**Servizio sociale**

pp. 228 • € 22,00

ISBN 9788874668625



**Servizio sociale**

pp. 180 • € 19,00

ISBN 9788874667611

Mara Sanfelici

## I modelli del servizio sociale

Dalla teoria all'intervento

Il volume, rivolto sia a studenti di Servizio sociale che a professionisti, descrive, discute e confronta diversi modelli teorico-operativi in grado di orientare la pratica degli assistenti sociali. L'obiettivo è fornire un insieme organizzato di conoscenze che rendono più chiare le modalità con cui si dovrebbe operare sul campo, in relazione al tipo di intervento. Il testo propone alle lettrici e ai lettori strumenti utili per l'analisi critica di ciascun modello, concetti per la comparazione con altri approcci, studi di caso che consentono di riflettere sull'applicabilità in pratica.

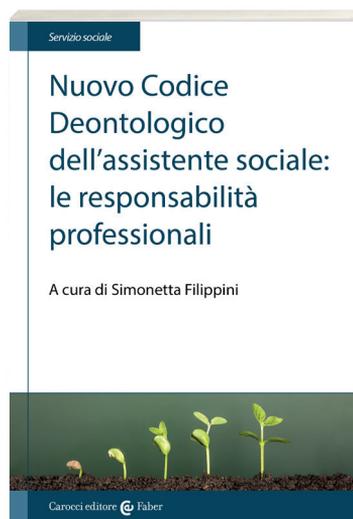
**Mara Sanfelici**, assistente sociale specialista, insegna Metodi e tecniche del servizio sociale all'Università di Milano Bicocca.

## Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali

A cura di Simonetta Filippini

Il 1° giugno 2020 è entrato in vigore il nuovo Codice deontologico dell'assistente sociale. Numerose le novità introdotte. Quali sono, dunque, le responsabilità professionali che l'assistente sociale deve assumersi nell'esercizio delle sue funzioni? Quali strategie adottare per rispondere alle richieste di aiuto da parte di persone, coppie, famiglie, gruppi e comunità? Il volume, rivolto agli assistenti sociali, ai responsabili e ai coordinatori dei servizi sociali e sociosanitari, e agli studenti dei corsi di laurea in Servizio sociale, propone una lettura critica del nuovo Codice.

**Simonetta Filippini**, assistente sociale specialista e sociologa, è docente di Principi, etica e deontologia del servizio sociale all'Università di Trento.



Servizio sociale

pp. 288 • € 27,00

ISBN 9788874668557



Servizio Sociale

pp. 288 • € 26,00

ISBN 9788874667680

Milena Diomedea Canevini, Elisabetta Neve

## Etica e deontologia del servizio sociale

Il volume offre una trattazione organica del patrimonio etico e deontologico del servizio sociale. Nell'affrontare i contenuti valoriali, maturati nell'evoluzione storica del servizio sociale e nel confronto con altre discipline e professioni, l'accento è posto su una concezione dell'etica come ricerca e riflessione continua, aperta ai mutamenti sociali in atto, e legata ai conflitti etici che comporta nel quotidiano l'operare concreto al servizio delle persone. Il volume è un supporto basilare per la formazione di base e continua degli assistenti sociali e un interessante arricchimento per docenti, formatori e altri professionisti dei servizi.

**Milena Diomedea Canevini**, membro di commissioni ministeriali e internazionali per la formazione delle professioni sociali, ha presieduto i lavori per i primi due codici deontologici degli assistenti sociali.

**Elisabetta Neve**, docente di Servizio sociale all'Università di Verona, si occupa di formazione continua, di studi, ricerche e sperimentazioni in campo sociosanitario.

Gloria Pieroni, Maria Dal Pra Ponticelli

## Introduzione al servizio sociale

Storia, principi, deontologia

Il libro si propone di fornire un quadro panoramico e completo a chi intende avvicinarsi alla conoscenza dell'assistenza sociale, nella sua evoluzione storica e nel contesto attuale, e vuole comprendere gli elementi essenziali di natura teorica e metodologica della disciplina del servizio sociale. Una parte essenziale del volume è costituita dall'analisi degli elementi fondamentali della professione di assistente sociale e da una dettagliata analisi del Codice deontologico degli assistenti sociali italiani.

**Gloria Pieroni** è assistente sociale presso il ministero di Giustizia e docente all'Università di Siena.

**Maria Dal Pra Ponticelli** è stata professoressa di Servizio sociale all'Università di Siena.



Servizio sociale

pp. 232 • € 22,00

ISBN 9788874662012



Servizio sociale

pp. 264 • € 25,00

ISBN 9788874665532

Elisabetta Neve

## Il servizio sociale

Fondamenti e cultura di una professione

Nuova edizione

Quali sono gli scopi del servizio sociale? Quale il suo "oggetto" privilegiato di studio e di intervento? Quali le sue funzioni nell'attuale realtà sociale e istituzionale? Questi alcuni degli interrogativi cui il libro dà risposta, offrendo un contributo di conoscenza e di visibilità all'identità del servizio sociale professionale, alle sue basi storiche, culturali ed etiche. La stretta interdipendenza del servizio sociale con i contesti culturali e politico-istituzionali in continua evoluzione è testimoniata oggi da un crescente investimento degli stessi assistenti sociali nella produzione teorico-metodologica, nella ricerca empirica, negli scambi a livello internazionale.

**Elisabetta Neve**, docente di Servizio sociale all'Università di Verona, si occupa di formazione continua, di studi, ricerche e sperimentazioni in campo sociosanitario.

Flavia Franzoni, Marisa Anconelli

## La rete dei servizi alla persona

Dalla normativa all'organizzazione  
Terza edizione

Il libro conduce gli studenti e gli operatori del settore sociale a conoscere la rete complessiva dei servizi alla persona – sociali, sociosanitari, educativi – fornendo un quadro normativo essenziale e una descrizione dell'attuale assetto organizzativo dei servizi nei vari ambiti: famiglie, infanzia, adolescenza, anziani fragili e non autosufficienti, disabili, poveri e impoveriti, soggetti con dipendenze e problemi di salute mentale. Nel nuovo testo si dà conto delle più recenti trasformazioni istituzionali e organizzative e dei cambiamenti culturali che hanno investito il dibattito sul sistema di welfare italiano e che hanno originato alcune riforme relative alle misure di contrasto alla povertà (Rel e RdC) e al ruolo degli Enti di terzo settore (ETS).

**Flavia Franzoni** partecipa attivamente al dibattito sulla riorganizzazione del welfare in diverse sedi istituzionali e iniziative culturali.

**Marisa Anconelli** è presidente di IRESS di Bologna.



Servizio sociale

pp. 236 • € 24,00

ISBN 9788874668755



Laura Bini

## Documentazione e servizio sociale

Manuale di scrittura per operatori  
Nuova edizione

La documentazione di servizio sociale, obbligatoria per legge e soggetta al diritto d'accesso, è elemento costitutivo delle prassi professionali e richiede particolare attenzione per la sua funzione comunicativa e identitaria. Il volume analizza i principi normativi, deontologici e della comunicazione al fine di fornire indicazioni operative anche mediante esemplificazioni delle varie tipologie di documentazione che compongono la cartella sociale, come il diario del caso e la raccolta delle storie di vita. La nuova edizione evidenzia l'impatto crescente dell'informatica nella documentazione scritta dei servizi sociali e sanitari.

**Laura Bini**, assistente sociale specialista e docente all'Università di Firenze, svolge attività di formatore e supervisore.

Servizio sociale

pp. 224 • € 21,00

ISBN 9788874667895

Paolo Rossi

## L'organizzazione dei servizi socioassistenziali

Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione

L'organizzazione dell'offerta dei servizi socioassistenziali è articolata in diversi settori di intervento e stratificata su differenti livelli di gestione e programmazione. Il volume ne propone una panoramica, introducendo alcuni elementi essenziali di analisi organizzativa e declinandoli per esaminare le strutture e le logiche di funzionamento dei principali enti pubblici e privati operanti nel settore. Il libro si rivolge agli studenti dei corsi universitari triennali e specialistici di Servizio sociale e rappresenta un utile strumento di formazione e aggiornamento per gli operatori e i professionisti del settore.

**Paolo Rossi** è professore di Sociologia dell'organizzazione all'Università di Milano Bicocca. Si occupa di innovazione nell'organizzazione dei sistemi di welfare sociale e della regolazione delle forme di accesso ai servizi socioassistenziali.



Servizio sociale

pp. 256 • € 25,00

ISBN 9788874666911



Tascabili Faber

pp. 152 • € 14,00

ISBN 9788874668380

Ugo De Ambrogio, Ariela Casartelli, Glenda Cinotti

## Il coordinatore dei servizi alla persona

Il coordinatore svolge un ruolo essenziale per le prestazioni di welfare alla persona, ponendosi fra vertici organizzativi, operatori e utenti e assumendo una funzione di cerniera fondamentale per la buona riuscita dei servizi stessi. Il volume si propone di definire questo profilo, fino ad oggi "nascosto", e di evidenziarne le potenzialità. Si rivolge ai professionisti del sociale (assistenti sociali, psicologi, educatori, sociologi, infermieri, pedagogisti) che sono coordinatori, a chi ne svolge di fatto le funzioni anche se non viene chiamato tale e a chi desidera diventarlo.

**Ugo De Ambrogio** è direttore della Scuola IRS per il sociale, analista transazionale didatta e supervisore in ambito organizzativo.

**Ariela Casartelli** è docente e vicedirettore della Scuola IRS per il sociale, counsellor CTA trainer.

**Glenda Cinotti** è ricercatrice e formatrice IRS.

Alessandro Sicora

## Emozioni nel servizio sociale

Strumenti per riflettere e agire

Il volume – rivolto ad assistenti sociali, studenti e docenti di Servizio sociale – promuove l'idea che un ascolto consapevole, gentile e condiviso delle proprie emozioni migliori gli interventi di aiuto accrescendo la passione per questo lavoro. Tramite numerose testimonianze raccolte tra i professionisti del settore e l'applicazione di alcune strategie riflessive in stretta connessione con la propria esperienza, il lettore viene condotto a una migliore comprensione del mondo delle emozioni.

**Alessandro Sicora**, assistente sociale specialista, è professore di Sociologia generale all'Università di Trento e presidente dell'European Social Work Research Association.



**Tascabili Faber**

pp. 144 • € 13,00

ISBN 9788874668878



Silvia Fargion

## Il metodo del servizio sociale

Riflessioni, casi e ricerche

Il volume introduce le varie fasi del processo metodologico di servizio sociale e identifica gli aspetti distintivi di questa professione nel lavoro con le persone e con i loro contesti di vita, in una logica di promozione dell'inclusione e della solidarietà sociale. La contemporanea attenzione alle dimensioni personali, istituzionali e sociali degli interventi, la professionalità riflessiva, la dimensione di ricerca e quella etica e valoriale fanno da sfondo a una rivisitazione dei passaggi cruciali dell'intervento. Coerentemente con un approccio riflessivo alla metodologia del servizio sociale, ne presenta le varie fasi, attraverso l'analisi di casi e di incidenti critici e il riferimento ai principali risultati della ricerca scientifica.

**Silvia Fargion** è assistente sociale e professore di Servizio sociale alla Libera Università di Bolzano.

**Servizio sociale**

pp. 224 • € 21,00

ISBN 9788874666836

Elena Allegri, Paola Palmieri, Fabrizio Zucca

## Il colloquio nel servizio sociale

Nuova edizione

Il colloquio è uno strumento applicabile a una variegata gamma di situazioni, ma rischia di essere dato per scontato qualora se ne ignorino vincoli e potenzialità. Il volume – rivolto agli studenti universitari, ai professionisti e agli studiosi – spiega con rigore teorico e metodologico come si fa un colloquio nel servizio sociale. Questa nuova edizione approfondisce anche altri ambiti di applicazione: migrazioni, disabilità, devianza dei minori. Nella ricerca di un proprio stile, il professionista potrà selezionare indicazioni teoriche, di metodo ed esemplificazioni pratiche

**Elena Allegri** e **Paola Palmieri**, assistenti sociali, insegnano Teorie, metodi e tecniche del servizio sociale all'Università del Piemonte Orientale.

**Fabrizio Zucca**, psicologo, si occupa di coordinamento e progettazione per la Fondazione Paideia Onlus.



Servizio sociale

pp. 144 • € 17,00

ISBN 9788874667727



Elena Allegri

## Il servizio sociale di comunità

Tra austerità del welfare e riduzione della spesa sociale, è possibile cambiare le strategie di intervento dei servizi sociali? L'analisi degli aspetti distintivi della dimensione collettiva del servizio sociale è declinata in diverse prospettive: metodologica, teorica, etica, politica e di ricerca. Alcuni progetti, casi di studio ed esercizi completano la presentazione della metodologia e degli strumenti per la pratica. Il testo si rivolge a chi – studente, professionista, dirigente, docente, studioso – sia interessato ad approfondire la dimensione collettiva del servizio sociale nelle sue differenti prospettive.

**Elena Allegri** insegna Teorie, metodi e tecniche del servizio sociale all'Università del Piemonte Orientale.

Servizio sociale

pp. 176 • € 19,00

ISBN 9788874667321

Carocci  editore s.p.a.

Viale di Villa Massimo, 47

00161 Roma

tel. 06 42 81 84 17

[www.carocci.it](http://www.carocci.it)

[www.facebook.com/caroccifaber](http://www.facebook.com/caroccifaber)

[www.instagram.com/caroccifaber](http://www.instagram.com/caroccifaber)

Promozione vendite in libreria

**Promedi** s.r.l.

Piazza Malpighi, 6

40123 Bologna

tel. 051 34 43 75

fax 051 34 44 96

Distribuzione per l'Italia

**Messaggerie Libri** s.p.a.

Via Giuseppe Verdi, 8

20090 Assago MI

tel. 800 804 900

fax 02 45 77 43 95